**信访工作流程图**

**信访**

填写信访处理单、党政办领导阅批

重大信访问题转分管校领导批示

登记

信 访

来访、来电

来信

上级交办

启封登记

询问、记录、登记

相关部门在规定时间办理后反馈结果至党政办

登记、归档

重大信访问题办理结果转分管校领导审定

回复信访人