附件2

**常见问题解答**

1.为什么申请人可选择的国家过少？

答：每个项目都对应不同的留学身份和留学国别，而且在项目开通后这些才有效。而且申请人选择留学身份后，平台会对符合的项目进行筛选，再列出可供选择的“ 国别/地区”项。

2.申请表个别信息填错，如何修改？

答：请联系受理单位退回申请表， 申请人自行修改**（请务必于受理单位设置的退回申请重新提交截止时间前再次提交申请表和发送所有电子材料附件）**。

3.申请表右下角的验证码是什么作用？

答：验证码是申请表有效性的标识，一份有效的申请表其每页上的验证码都必须是一致的。若同一份申请表中有不同的验证码，则必然是多次提交后拼凑起来的无效申请。

4.本科生及本科插班生如何填写“ 已获最高学位”“获最高学位时间”？

答：“ 已获最高学位”选择“其他”；“获最高学位时

间”填写其高中毕业时间。

5.忘记密码，如何处理？

答：申请人如忘记账号、密码，可通过信息平台首页 的“找回账号” 、“找回密码”功能，利用注册时的身份证 号、邮箱等信息找回。