**关于开展学生满意度调查的工作安排**

各学院：

为了解和反馈学生对学校管理和服务保障的意见，不断改进和完善工作，进一步推进学校本科教学合格评估建设，决定在我校本科生中开展学生学习满意度调查工作，现将有关事宜通知如下：

一、调查时间

2018年3月30日至4月11日。

二、调查对象

在校本科生（包括18届毕业班学生）。为确保调查样本的数量及调查数据的有效性，每个学院需要至少完成100个样本量，样本要求覆盖本学院各年级。

三、调查内容

调查内容分为思想政治教育工作、学校指导与服务工作、职能部门管理服务育人工作。

四、调查方式

问卷调查：本次问卷不记名，采用网络在线填写的方式。学生可以通过点击网页链接进入问卷调查页面，按要求依次填写调查问卷，填写完以后点击“提交”即可。

学生满意度调查问卷的网址是：

1、郑州师范学院学生对各职能部门管理服务育人工作的满意度调查问卷 http://t.cn/RnWpbmT

2、郑州师范学院学生对学校指导与服务工作的满意度调查问卷 http://t.cn/RnWoFQw

3、郑州师范学院学生对思想政治教育工作的满意度调查问卷 http://t.cn/RnWaLQ6

五、调查结果及使用

学生处将对调查结果进行统计分析，撰写分析报告；同时，将相关问题反馈至评建办，作为进一步改进和完善学校管理和服务工作的参考，不断提高学生满意度。

六、工作要求

1.各学院要高度重视此项工作，请指派一名问卷调查工作联系人，以保证工作过程中能及时进行沟通和联系，确保该项工作的顺利进行。联系人姓名和电话于4月1日下午4点前报给学生处侯玮老师（电话：65501389）。

2.为确保调查样本的数量及调查数据的有效性，各学院要在学生中积极宣传开展学习满意度调查工作的重要意义，切实做好动员工作，并要求学生务必秉承认真、诚实、客观的态度填写调查问卷。

郑州师范学院学生处

2018年3月30日